



Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Gebruiker, Testadura Consultancy, hierna te noemen: "Testadura", en een Wederpartij, hierna te noemen "Client", tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Testadura, voor de uitvoering waarvan door Testadura derden worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Testadura en zijn directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien Testadura niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Testadura in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Testadura zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Testadura kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Client redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Testadura daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Testadura anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Testadura niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Het aanbod is gebaseerd op de door Client verstrekte informatie, waarbij Testadura mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 2.7 Een overeenkomst komt pas tot stand indien Client en Testadura de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben " de opdrachtbevestiging"

Artikel 3 Medewerking door Cliënt

- 3.1 Cliënt zal Testadura steeds tijdig alle door Testadura noodzakelijk of nuttig voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 3.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Testadura verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Cliënt zijn in de artikelen 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Cliënt en is Testadura bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 Testadura neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 Testadura zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Cliënt, mits dit naar oordeel van Testadura bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist en/of de aard van de werkzaamheden zich daarvoor leent, heeft Testadura het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist en/of de aard van de werkzaamheden zich daarvoor leent, heeft Testadura het recht werkzaamheden vanaf een externe locatie uit te voeren. Hardware, software en gegevens die hiervoor benodigd zijn zullen door Cliënt aan Testadura ter beschikking worden gesteld.
- 4.5 Indien door Testadura of door Testadura ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt de Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Testadura in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 5.2 Deze extra werkzaamheden zullen door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Testadura.
- 5.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 5.4 Indien naar het oordeel van Testadura een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Cliënt te voldoen, is Testadura bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 6 Facturatie, betaling en termijnen

- 6.1 Betaling door Cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Testadura aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal Testadura Cliënt wekelijks factureren voor de gemaakte uren in de week daaraan voorafgaand.
- 6.3 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Testadura is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.4 Heeft Cliënt bezwaar tegen een factuur van Testadura dan geeft Cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 6.5 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Testadura schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Testadura ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Testadura opgeschort. In dat geval is Testadura verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Testadura zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Testadura kan worden gevergd.
- 7.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Testadura bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Testadura gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Testadura wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 8.2 Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Testadura wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Testadura onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Testadura ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 8.4 Testadura is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Testadura, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 8.5 Cliënt zal Testadura en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 8.6 Buiten de in artikel 8.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Testadura geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 8.7 Cliënt vrijwaart Testadura voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Testadura toerekenbaar is. Indien Testadura uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Testadura zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Testadura, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Testadura en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.
- 8.8 Cliënt vrijwaart Testadura voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Testadura toerekenbaar is. Indien Testadura uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Testadura zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Testadura, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Testadura en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

Artikel 9 Annulering en beëindiging

- 9.1 Testadura behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Testadura kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Testadura de annulering schriftelijk aan de Cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.
- 9.3 Een overeenkomst tussen Testadura en een Cliënt kan onmiddellijk ontbonden worden in devolgende gevallen:
 - i indien na het sluiten van de overeenkomst aan Testadura omstandigheden ter kennis komen die Testadura goede grond geven te vrezen dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - ii indien Testadura de Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.In genoemde gevallen is Testadura bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Testadura schadevergoeding te vorderen.
- 9.4 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Testadura zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Testadura bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Geschillen

- 10.1 Alle overeenkomsten met Cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 10.2 Alle geschillen welk tussen Testadura en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Testadura ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 10.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van Cliënt.
- 10.4 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Testadura partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.5 De rechter in de vestigingsplaats van Testadura is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Testadura het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.6 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Roermond
- 11.2 Testadura is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponereerde versie van de algemene voorwaarden
- 11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 11.4 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 11.5 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Testadura.

Artikel 12 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Testadura of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij

- deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 12.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Testadura of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 12.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 12.4 Het is Testadura toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Testadura door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Testadura op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 12.5 Behoudens het geval dat Testadura een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 12.6 Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Testadura ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Testadura schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Testadura zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 12.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Testadura schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Testadura te maken.
- 12.8 Testadura zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Testadura zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Testadura onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Testadura. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Testadura verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Testadura zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Testadura een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Testadura het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Testadura wegens schending van

rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Testadura voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Testadura gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Testadura geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

- 12.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Testadura van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Testadura vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 12.10 Testadura behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Testadura heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Testadura naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 12.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Testadura zijn gemeld. Testadura garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Testadura zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Testadura kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Testadura toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Testadura wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 13.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Testadura te bepalen locatie. Testadura is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 13.3 Na afloop van de in artikel 13.1 bedoelde garantieperiode is Testadura niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 14 Gebruiksrecht

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verleent Testadura Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 14.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 14.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 14.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Testadura retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Testadura onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door Testadura geleverde zaken blijven het eigendom van Testadura totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Testadura gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
- 15.2 Door Testadura geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 15.3 De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.4 Cliënt geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Testadura dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Testadura haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Testadura zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

Artikel 16 Onderhoud

- 16.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Testadura geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Testadura melden. Na ontvangst van de melding zal Testadura naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 12.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Testadura te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Testadura is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 16.2 Testadura garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 16.3 Testadura kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Testadura toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Testadura is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 16.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Testadura bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Testadura niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Testadura van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Testadura aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 16.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Testadura is aangegaan, kan Testadura door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Ondertekening

Testadura Consultancy, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. MHW Fieten, woonachtig te Maastricht aan de Eburonenweg 37B

.....