

Curriculum Vitae

Personalia

Achternaam : Fieten
Voornamen : Markus Hendrikus Wilhelmus
Roepnaam : Mark
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Adres : Eburonenweg 37b
6224HV Maastricht
Geboortedatum : 25-10-1969
Telefoon : 06-41555744
E-mail : mhwfieten@ziggo.nl



Opleiding

1989 – 1998 : Rijksuniversiteit Limburg, Bedrijfseconomie\financiering
Doctoraal-curriculum : Beleggingsleer, Financial Management I, Financial Accounting II, Options and Futures, Cases in Corporate Finance, International Financial Management, Fiscaal Recht I & II, Ondernemingsrecht, Management van Onderwijsleerprocessen I & II, Internationaal Onderhandelen, Introduction to Applied Finance
Doctoraalscriptie : “Groen beleggen en efficiëntie, een mens leeft niet bij brood alleen”
Een uitbreiding van het CAPM met een niet-materiële factor, wiskundige afleiding en empirische onderzoek naar de geldigheid van dit model
1988 – 1989 : TU Eindhoven, Electrotechniek
1982 – 1988 : Lorentz Lyceum, Eindhoven
Nederlands, Engels, Wiskunde A, Wiskunde B, Natuurkunde, Scheikunde, Economie I

Ervaring

2013 – : Testadura Consultancy
Zelfstandig ondernemer
2006 – 2013 : Pulse Business Solutions bv.
Business Intelligence consultant
2005–2006 : Ivm. bedrijfsovername: Ordina BPO
Business/Informatie analyst
2005 – 2005 : Ivm. bedrijfsovername: Merrill Lynch Investment Managers
Business/Informatie analyst
2002 –2005* : Philips Pensions Competence Center, Eindhoven,
Business/Informatie analyst
2001 – 2002* : IBM Global Services, Amersfoort, JD Edwards Consultant
1999 – 2001 : Lid Management Team B.O.A.A.2000 B.V.
1998 – 2001* : B.O.A.A.2000 b.v., Helmond, Projectleider\Consultant
1995 – 1997 : Café Ma van Sloun, Maastricht, kok/bedrijfsleider

Cursussen

2010
– 432: Microsoft SQL Server® 2008 Implementation and Maintenance
2007
– 2795: Designing an ETL Solution Architecture using Microsoft SQL Server 2005 Integration Services
– 2796: Designing an Analysis Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services

- 2797: Designing a Reporting Solution Architecture using Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services
- 2006
- 431: Microsoft SQL Server® 2005 – Implementation and Maintenance
- 2005
- Conversatie cursus Italiaans
- Oracle Portal Server
- 2004
- SWIFT International payments
- 2003
- Oracle Financials General Ledger, Accounts Payable, Setup and administration
- 2002
- Introductie cursus Optio
- Introductie cursus JDEdwards reportwriter
- 2001
- Diverse cursussen tbv. vakkennis JDEdwards Oneworld Xe, waaronder: Processing General Accounting, Processing Accounts Payable, Processing Accounts Receivable
- 1999
- Diverse cursussen tbv. vakkennis Damgaard Axapta, waaronder Financial Series, Project Series, Technical Sales, Production Series
- 1998
- Diverse cursussen tbv. vakkennis Damgaard XAL, waaronder: XAL Dealer II, MRP II

Kennis, vaardigheden, certificaten

Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS)

C803-6654 SQL Server® 2005

C803-6665 SQL Server® 2008

Software ontwikkeling

C# .NET, Visual Basic, Delphi, PL/SQL, SQL, SQL Server Integration Services, SQL Server Analysis Services, SQL Server Reporting Services

Applicaties

Microsoft Dynamics, MS Office, Visual Studio, Oracle Developer, SQL-server, JD Edwards, Oracle Financials, Toad, Concorde XAL

Talen

Nederlands	Vloeiend
Engels	Vloeiend
Duits	Redelijk
Frans	Basis
Italiaans	Basis

Overige ervaring

- 2004 – heden : Voorzitter Vereniging van Eigenaren Eburonenweg
- 1998 : Auteur twee hoofdstukken over Optie-theorie tbv. de methode Financieel Management II van de Open Universiteit
- 1996 : Stage Sint Maartenscollege Maastricht
10 lessen economie II 4VWO
- 1996 : Ontwikkeling Kassaprogramma tbv. Cafe in Turbo Pascal
- 1995 : Ontwikkeling (Kas)boekhoudapplicatie tbv. Café in MS Access

Bijlage : Uitgebreide functiebeschrijvingen

Pulse Business Solutions BV, Business Intelligence Consultant

Ontwikkeling Enterprise Intelligence (ETL Framework)

Het ETL Framework maakt gebruik van de SQL Services (SSIS, SSAS en SSRS) en integreert deze in een flexibele standaardoplossing. Het Framework biedt een configureerbare Staging – Datawarehouse database structuur die als basis dient voor OLAP kubussen en Reporting Services rapporten. Daarnaast bevat het framework de volgende OLAP kubussen, Grootboek, Inkoop, Verkoop, Voorraad, Productie en Projecten.

Conceptie, onderhoud en verbetering heb ik altijd voor mijn rekening genomen. Inmiddels heeft het product een behoorlijke ontwikkelcyclus doorgemaakt en vormt het de basis voor maatwerkoplossingen bij onze klanten.

Op basis van dit standaard product heb ik bij uiteenlopende klanten oplossingen gerealiseerd.

Enkele branches Metaal , Groothandel, Plastic industrie, Bouw(toelevering), Process Productie.

Enkele klanten Bata Industrials, Kinkelder, Life & Mobility, Ballast Nedam, Solland Solar, Sapa Building Systems, Hevea, IGO Post, Ijsvogelgroep, Morssinkhof, Egidius Jansen International

Maatwerkoplossingen bij klanten variëren van het simpelweg toevoegen van enkele veldjes aan de kubussen, tot het realiseren van een volledig aangepaste set met kubussen. Hoogtepunt vormt hier het project bij Sapa Building Systems waarin het volledige spectrum van Enterprise Intelligence is ingezet om een integrale oplossing voor de informatievoorziening te realiseren. De oplossing zal verder worden uitgebreid en onderhouden de intern applicatiebeheer bij Sapa. De omvang van de organisatie (zowel in aantallen mensen als in hoeveelheid data) vormt bij dit project een bijzondere complicatie.

Overige activiteiten

- Verzorgen instructies in Enterprise Intelligence, Reporting Services
- Ondersteuning Pre-Sales
- Demonstraties
- Advisering

Bijlage : Uitgebreide functiebeschrijvingen

Philips Pensions Competence Center (vh. Schootse Poort B.V.) Applicatiebeheerder/Informatieanalyst

Beheer Oracle Financials

Het applicatiebeheer en de gebruikersondersteuning van Oracle Financials is mijn hoofdverantwoordelijkheid. Na een wat turbulente beginfase, waarin ik bij wijze van inleertraject een implementatie van 15 grootboekhoudingen, 1 intercompany boekhouding en 2 accountspayable-modules heb ingericht, is dit nog wel mijn hoofdverantwoordelijkheid, maar zeker niet mijn hoofdtaak.

Ontwikkeling Liquiditeitenplanningsapplicatie

Oorspronkelijk was de doelstelling van dit project om de aflettering van de liquiditeitenplanning t.o.v. SWIFT-bankafschrijftregels te automatiseren. Het belang hiervan was de in te nemen valutaposities voor de komende dagen eerder te kunnen voorspellen. Aangezien deze handel internationaal is, spelen banksluitingstijden voor bepaalde valuta hierbij een belangrijke rol. Na gesprekken met de gebruiker bleek dat een en ander verder verbeterd zou kunnen worden door de wijze waarop de gegevens werden gepresenteerd en berekend te stroomlijnen. Het resultaat was een volledig nieuwe liquiditeitenplanning, waarmee een halve dag tijdswinst werd geboekt op het bepalen van de posities voor de dag erna.

Ontwikkeling Berichtenmanager

De applicatiestructuur van de afdeling Effecten en Leningen bestaat uit een 25-tal applicaties, op verschillende platforms (Unix/NT) en met verschillende databases (Oracle/SQL-server/Btrieve). Daarnaast worden nog uit verschillende bronnen extern gegevens opgehaald en verwerkt in de verschillende applicaties en databases. Om de stroom van gegevens tussen de verschillende applicaties in de toekomst te standaardiseren, is een applicatie ontwikkeld waarmee dit kan worden bereikt. De eerste stroom betrof het importeren van journaalposten in Oracle Financials, uit de verschillende applicaties en een extern mainframe. Formeel was mijn rol in dit project projectleider, opdrachtgever en informatieanalyst. Informeel is dit project in een nauwe samenwerking tussen de programmeur, de projectleider ontwikkeling en mijzelf tot stand gekomen.

Automatisering betalingsverkeer via I-connect

Aan de hierboven beschreven berichtenmanager is een module toegevoegd, waarmee CLIEOP03-bestanden via I-connect kunnen worden verzonden. Deze CLIEOP-bestanden zijn afkomstig uit verschillende applicaties en de module voorziet in een strikte autorisatie structuur. Dit project is onder zeer grote (tijds)druk tot stand gekomen. In nog geen drie weken is een testbare versie van deze module van de grond af opgeleverd. Na wat modificaties worden thans twee soorten CLIEOP-bestanden, via twee gescheiden autorisatiestructuren geautomatiseerd opgehaald en verzonden.

Ontwikkeling DNB-rapportagetool

Namens onze grootste klant, Philips Pensioenfonds, verzorgt de Mid-Offcie de verplichte maandelijkse rapportages aan DNB. Deze rapportages worden samengesteld met gegevens van externe bronnen en uit het data-warehouse. Om dit te vereenvoudigen is een applicatie ontwikkeld in Excel, waarmee deze gegevens worden opgehaald, gesorteerd en bewerkt conform de specificaties van DNB. De sheet levert een tekstbestand aan welke via een webapplicatie van DNB (E-line) worden aangeleverd.

Aan deze applicatie is veel veranderd. Na een wat moeizame zoektocht naar de juiste gegevens - de gegevens waren vrij gedetailleerd en er was aanvankelijk wat verwarring over welke gegevens precies werden gevraagd - is van deze sheet een werkbare versie in gebruik genomen. Deze bleek erg gebruikersvriendelijk en vroeg veel aandacht van de gebruikers. Om dit te verhelpen heb ik de sheet nogmaals aangepast zodat dit proces nu met twee drukken op een knop, op de achtergrond kan draaien.

Bijlage : Uitgebreide functiebeschrijvingen

IBM Global Services Consultant

Als consultant houd ik mij bezig met het begeleiden van de implementatie van JDEdwards OneWorld Xe. Deze begeleiding spitst zich met name toe op de financiële modules van JDEdwards. Op dit moment primair ondersteunend, maar meer en meer zelfstandig verantwoordelijk voor onderdelen van de implementatie. Daarbij heb ik mij moeten verdiepen in specifieke onderdelen van modules, waaronder landed costs, bank statement processing, BTW-afhandeling en flex accounting.

Projecten

- Metaal industrie te Lummen, België
Producten : Uitlaten, buizen en buizen constructies
Grote internationale implementatie met vestigingen over de gehele wereld.

Korte beschrijving:

Implementatie financiële modules JDEdwards. Oplossen van Issues, testen setup, ontwikkeling management rapporten tbv. gehele concern (vestigingen in 32 landen), bestaande uit Balansen, Staat van Herkomst en Bestedingen, Marketing- en Productieresultaat analyses. Deze rapporten zullen door alle concernleden worden gebruikt en zijn ten dien einde zo opgesteld, dat deze op verschillende niveau's kunnen worden uitgedraaid (Concern, Divisie, Vestiging, Business Unit). Belangrijke 'WIN' van dit omvangrijke deelproject is dat waar deze rapporten voorheen door individuen met behulp van Excel/123-spreadsheets werden opgesteld (kostte één persoon ongeveer één week om samen te stellen), deze nu wereldwijd op elk gewenst moment met een druk op de knop kunnen worden uitgedraaid.

Andere onderwerpen die in het kader van dit project aan de orde zijn gekomen zijn onder andere: Budgettering en Forecasting met een zwaartepunt op seizoens invloeden (seasonal spreads), BTW-rapportage en Kostenallocatie

- Plastic industrie, te Luxemburg, Luxemburg
Producten : Plastic in alle mogelijke soorten
Financiële administratie van een wereldwijde onderneming.

Korte beschrijving:

Korte vierdaagse klus. Het was mijn taak om uit te zoeken waardoor aansluitingsproblemen in de debiteuren- en crediteurenadministratie werden veroorzaakt als voorbereiding op een nader en dieper onderzoek door een gespecialiseerde consultant.

Bijlage : Uitgebreide functiebeschrijvingen

BOAA 2000 B.V. Projectleider/Consultant

Als consultant ben ik van begin tot eind verantwoordelijk voor de implementatie van Concorde XAL bij mijn klanten. Vaak is mijn eerst kennismaking met een klant al in de sales-fase, waar ik ondersteuning verleen door het geven van demo's. Tijdens de implementatiefase bestaan mijn taken uit:

- het verzorgen van de eerste cursussen voor de 'Key'-users
- het verlenen van implementatiebegeleiding
- het bewaken van de planning
- rapportage aan de stuurgroep van de klant
- definiëren van maatwerk
- verrichten kleine softwareaanpassingen
- ontwikkelen/wijzigen bestaande modules
- maken rapporten en import- en conversie scripts

Projecten

- Instrumentenmaker/handelsmaatschappij in Arnhem

Producten: printers tbv. Productielijnen, medische instrumenten

+/- 50 werknemers

Korte beschrijving

Moeilijke klus vanwege interne problemen bij klant. Het bedrijf is opgedeeld in twee kampen: handel en productie. Tussen deze kampen bestaat veel wederzijds onbegrip. Daarnaast heeft zich tijdens de implementatie een wisseling van eigenaarschap en management voorgedaan. Zwaartepunt lag hier bij het verbeteren van de inkoopprocedure.

- Sociale werkplaats Appingedam

Producten: toeleveringsindustrie, kledingfabricage, montage, klein-metaal, Cultuur Civiele techniek, detachering

+/- 400 werknemers

Korte beschrijving:

Complexe organisatie door breed scala aan activiteiten. De generieke inrichting van de MRP- en Project-module ten behoeve van de verschillende afdelingen met verschillende soorten producties en daarbinnen het ontwerpen en maken van algemeen bruikbare productie-sturingsdocumenten, is hier het belangrijkste zwaartepunt geweest. Hieruit voortvloeiend moest een methode worden gezocht om de urenverantwoording centraal in twee verschillende modules te doen, waarbij werknemers veelvuldig wisselen van afdeling.

- Sociale werkplaats Hengelo

Producten: toeleveringsindustrie, grafische industrie, Cultuur Civiele Techniek, meubelreparatie, detachering

+/- 800 werknemers

Korte beschrijving:

Ook hier lag het zwaartepunt op het integreren van verschillende soorten producties in de MRP- en Projectmodule, waarbij de afdeling grafische industrie een bijzonder vreemde eend in de bijt bleek te zijn. Daarnaast lag een bijzonder zwaartepunt op het overzetten van een vaste-activa administratie.

- Klein chemisch bedrijf in Breda

Producten: chemische landbouwproducten als bestrijdingsmiddelen, kiemremmers etcetera.

Korte beschrijving

Bij deze klant staat CRM centraal. Daartoe heb ik, samen met een collega, de bestaande CRM-module herzien, herschreven en aangevuld. Belangrijkste ontwikkeling hierin was het verschaffen van alle mogelijke relatiegegevens (inclusief omzetten per product, artikel en periode) in één scherm. Daarnaast maakt het werken met verschillende eenheden (liters -> blikken -> dozen -> pallets) en de daarbij behorende omrekeningen naar voorraadposities dit tot een bijzonder interessante klus.